



CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®



QUIBDÓ



cómovamos

ENCUESTA DE
PERCEPCIÓN CIUDADANA
2018

AGENDA



QUIBDÓ
cómo vamos

01. INTRODUCCIÓN

02. CONTEXTO

03. RESULTADOS

04. CONCLUSIONES



CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

INTRODUCCIÓN



INTRODUCCIÓN



QUIBDÓ
cómo vamos

Quibdó Cómo Vamos

Programa ciudadano de seguimiento y evaluación de la calidad de vida de las ciudades pertenecientes a la Red Cómo Vamos .

Segunda medición.
Chocó, Quibdó.

Encuesta de percepción ciudadana 2018

62 preguntas
760 encuestados
Análisis de 5 anillos
anillos temáticos



CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

INTRODUCCIÓN

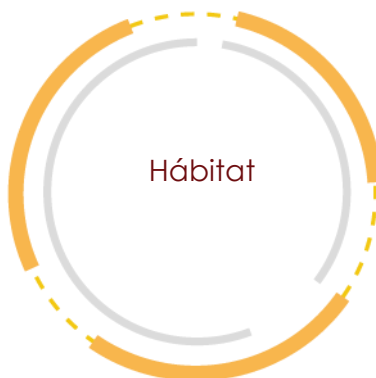
Concepto multidimensional a través de una estructura de anillos.



QUIBDÓ
CÓMOVAMOS



2



4



1



3



5



CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA



QUIBDÓ
cómovamos

Fuente de financiación:
Fundación Corona y Cámara de
Comercio de Quibdó

Diseño muestral: Muestreo probabilístico
multietápico: se realiza selección de manzanas,
viviendas, hogares y personas cubriendo las
diferentes zonas geográficas del municipio.

Objetivo: Conocer la opinión de la ciudadanía respecto al rumbo de las
cosas en la ciudad e indicadores clave de la calidad de vida, así como las
opiniones sobre el cumplimiento de los puntos básicos del programa de
gobierno.

Técnica: Entrevista cara a cara con
aplicación de un cuestionario
estructurado de aproximadamente 30
minutos de duración.

Tamaño de muestra:
760 encuestas.

Población objetivo: Hombres y mujeres, ciudadanos mayores de
18 años de todos los niveles socioeconómicos, residentes
habituales de Quibdó, Chocó.

Fecha de campo: Del 10
al 19 de noviembre de
2018.

Campo realizado por:
Cifras & Conceptos S.A.

Temas que indagó la encuesta: Ver
formulario adjunto (62 preguntas).



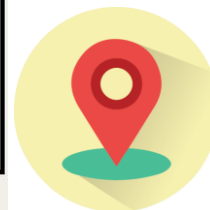
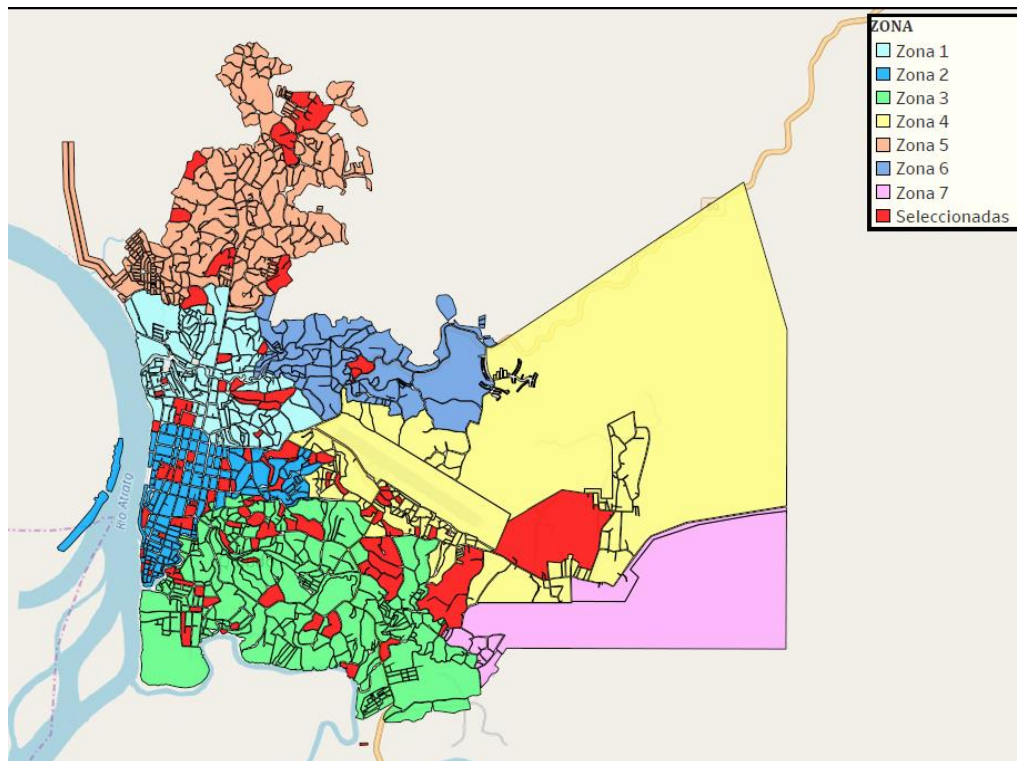
CIFRAS & CONCEPTOS

INFORMACIÓN INTELIGENTE™

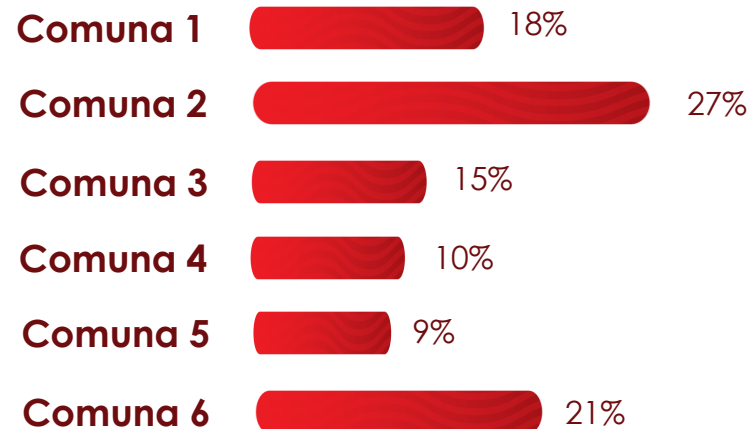
DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA



QUIBDÓ
Cómovamos



MUETSRA POR COMUNAS



DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA



QUIBDÓ
cómo vamos

Comuna 1	Comuna 2	Comuna 3	Comuna 4	Comuna 5	Comuna 6
Kennedy	Tomás Pérez	Centro	San Vicente	Las Brisas	Jardín Sectores
Miraflores	Julio Figueroa	Cristo Rey	Pablo VI	Aurora	El Jardín
Monserate	San Judas	Cesar Conto	Niño Jesús	Las Palmas	Las Margaritas
Subestación	Santa Ana	Roma	Palenque	Playita	El Bosque
Buenos Aires	Porvenir	Alameda Reyes		Horizonte	Minuto de Dios
La Victoria	Santo Domingo	Silencio		Simón Bolívar	
La Unión	Caraño	Pandeyuca		San Francisco	
La Gloria	Américas	Yesca Grande		Las Mercedes	
	Esmeralda	García Gómez		Nicolás Medrano	
		Chambacú			
		Chambluan			



CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

INTRODUCCIÓN :



QUIBDÓ
cómo vamos

Características generales



51%



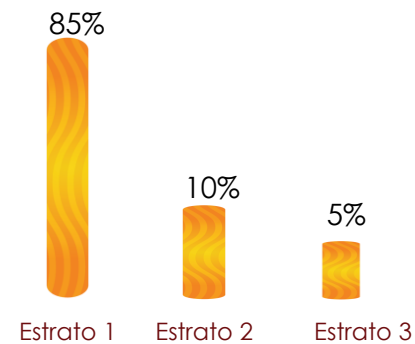
49%



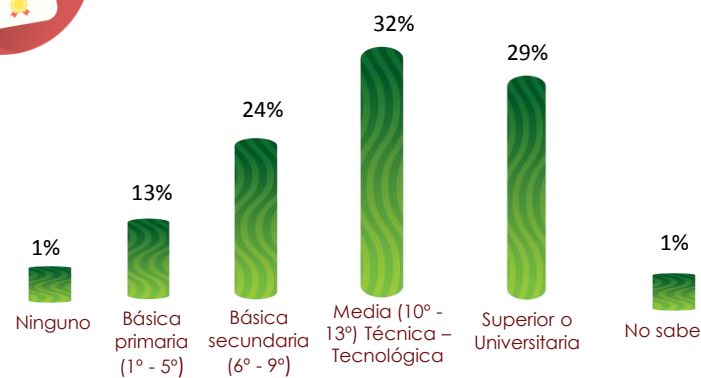
Edad



Nivel socioeconómico



Nivel educativo



CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

INTRODUCCIÓN :

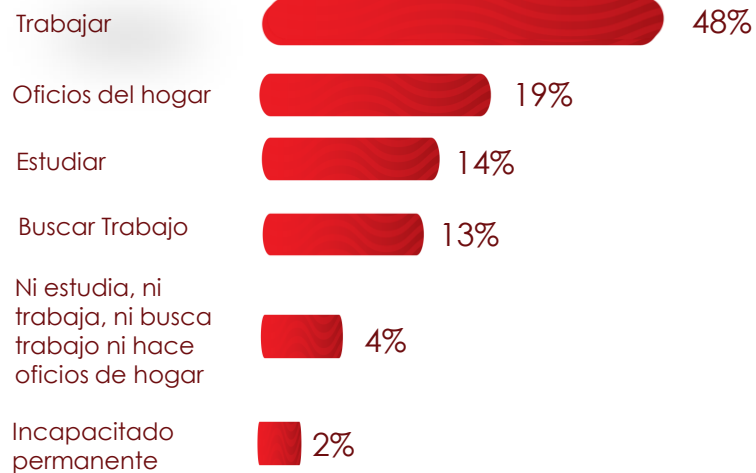
Características generales



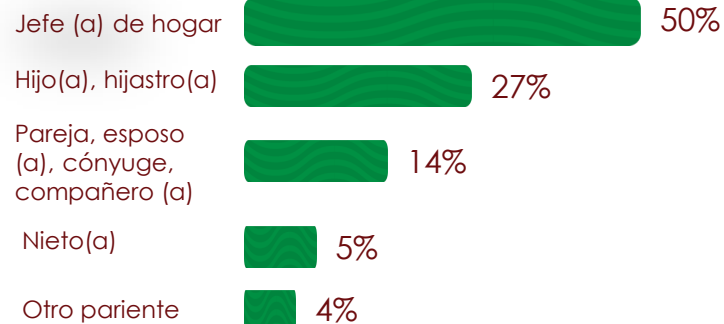
QUIBDÓ
cómo vamos



Actividad principal



Parentesco con el jefe o jefa de este hogar





CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

CONTEXTO

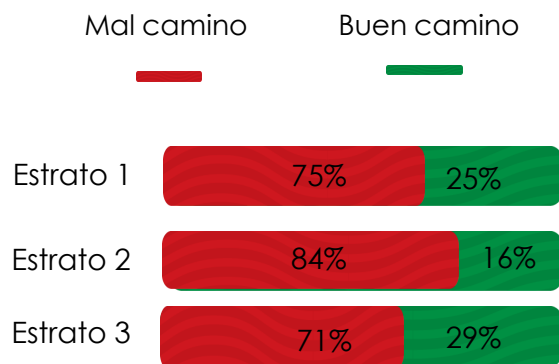
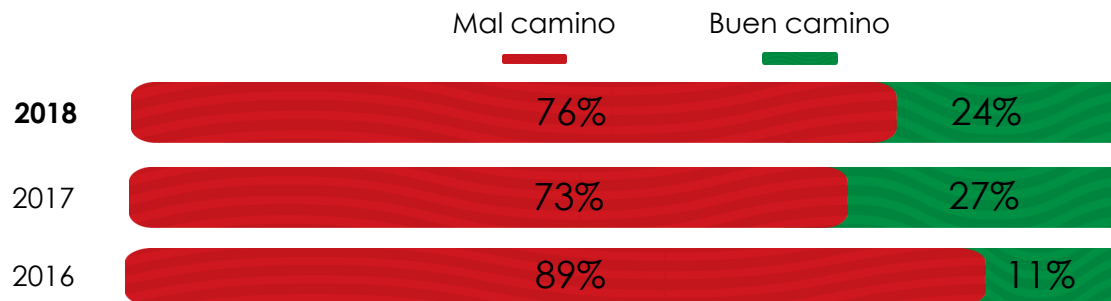


CÓMO VAN LAS COSAS EN QUIBDÓ

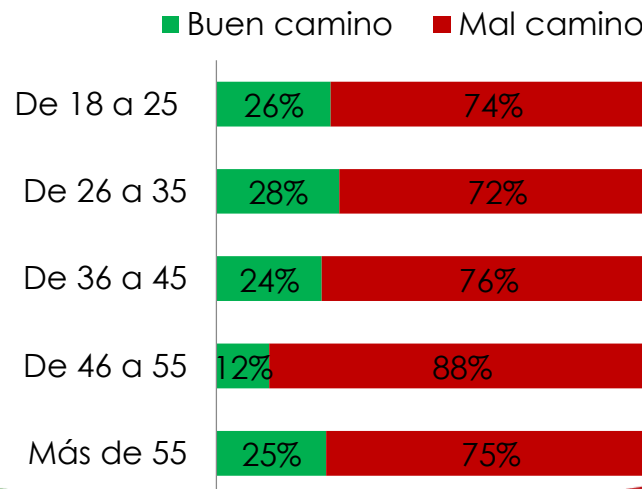


QUIBDÓ
cómo vamos

Sólo un 24% de los habitantes de Quibdó considera que las cosas van por buen camino. Con relación al 2017, un 3% de los habitantes ahora consideran que las cosas van por mal camino.



Cómo van las cosas según la edad



Base 2018: 760 encuestados
Base 2017: 765 encuestados
Base 2016: 764 encuestados

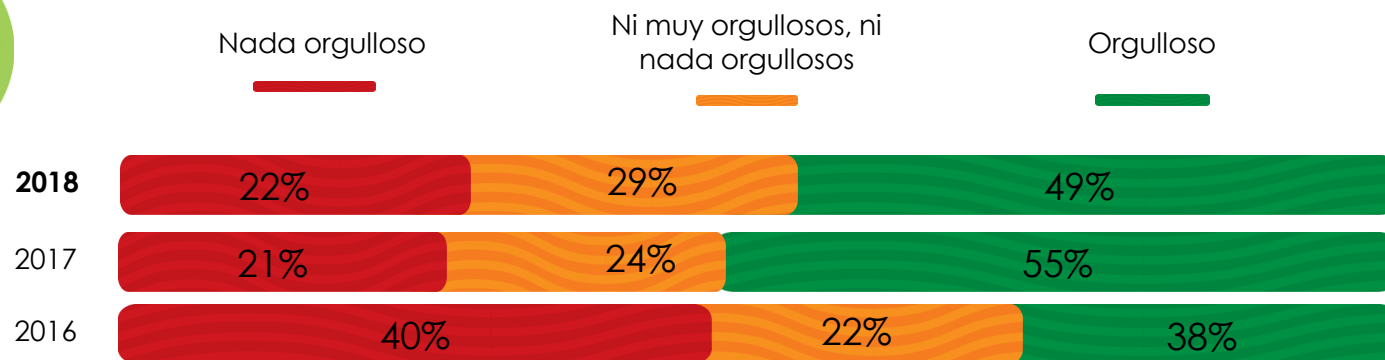


CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE

En Quibdó se sienten orgullosos de su municipio

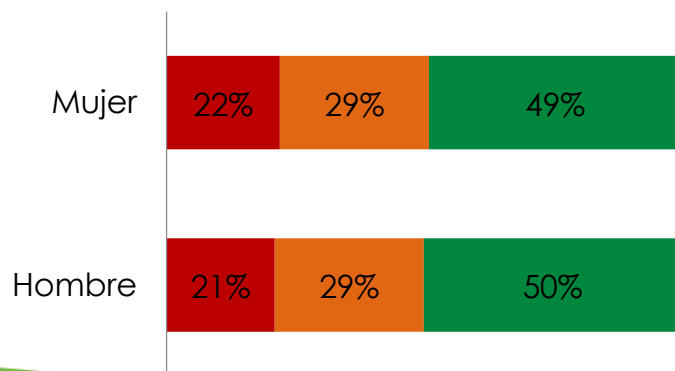


QUIBDÓ
cómo vamos



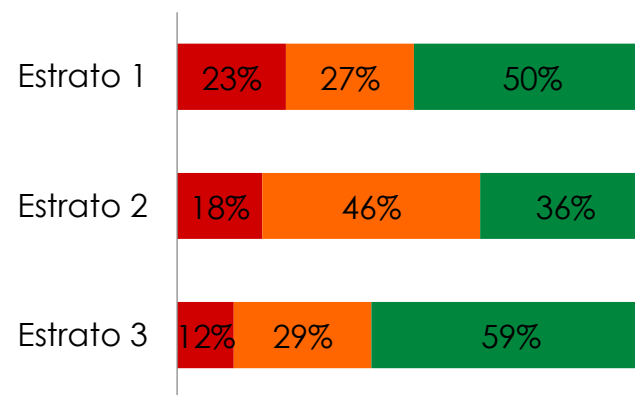
Nivel de orgullo según sexo

- Nada orgulloso
- Ni muy orgulloso, ni nada orgulloso
- Orgulloso



Nivel de orgullo según estrato

- Nada orgulloso
- Ni muy orgulloso, ni nada orgulloso
- Orgulloso



Base 2018: 760 encuestados
Base 2017: 765 encuestados
Base 2016: 764 encuestados

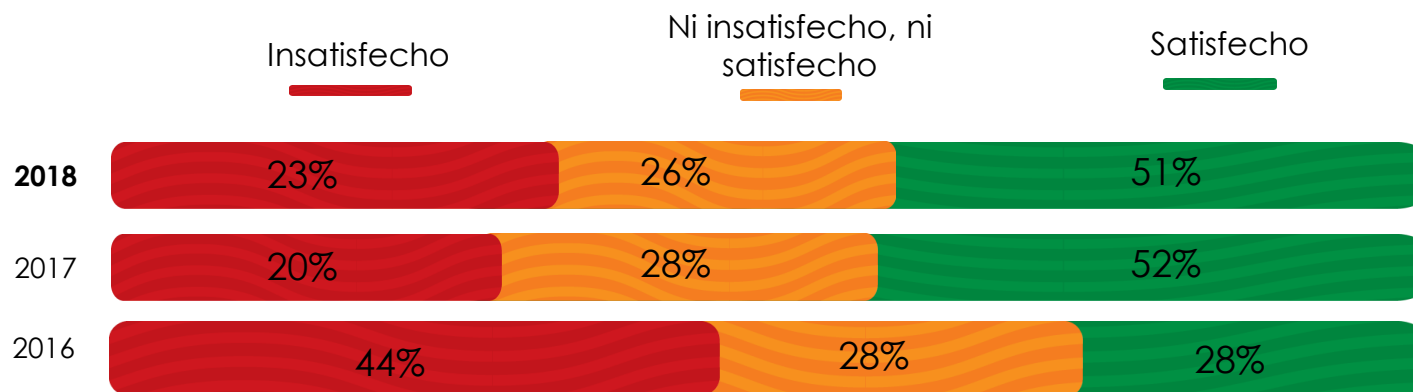


CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

Satisfacción con Quibdó como lugar para vivir

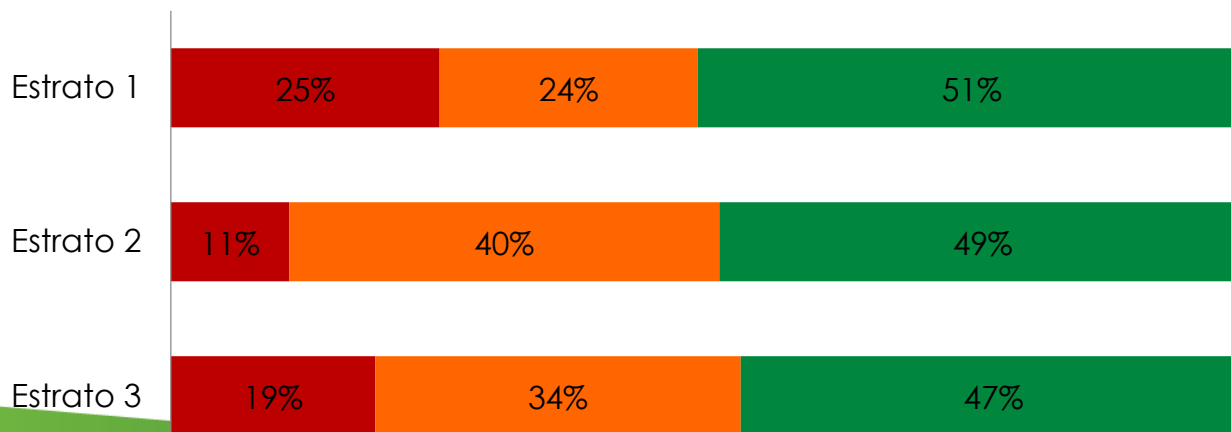


QUIBDÓ
cómo vamos



Satisfacción con Quibdó como lugar para vivir según estrato

■ Nada satisfecho ■ Ni insatisfecho, ni satisfecho ■ Satisfecho



Base 2018: 760 encuestados
Base 2017: 765 encuestados
Base 2016: 764 encuestados



CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE

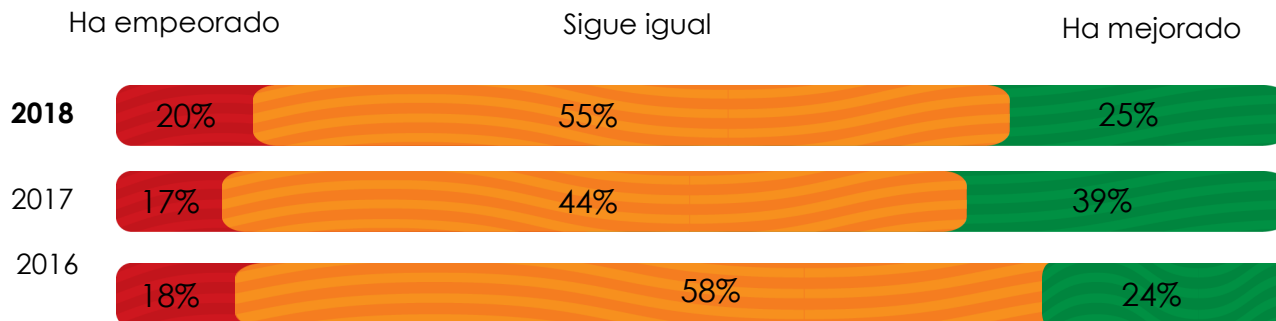
Clima de opinión económica



QUIBDÓ
cómo vamos

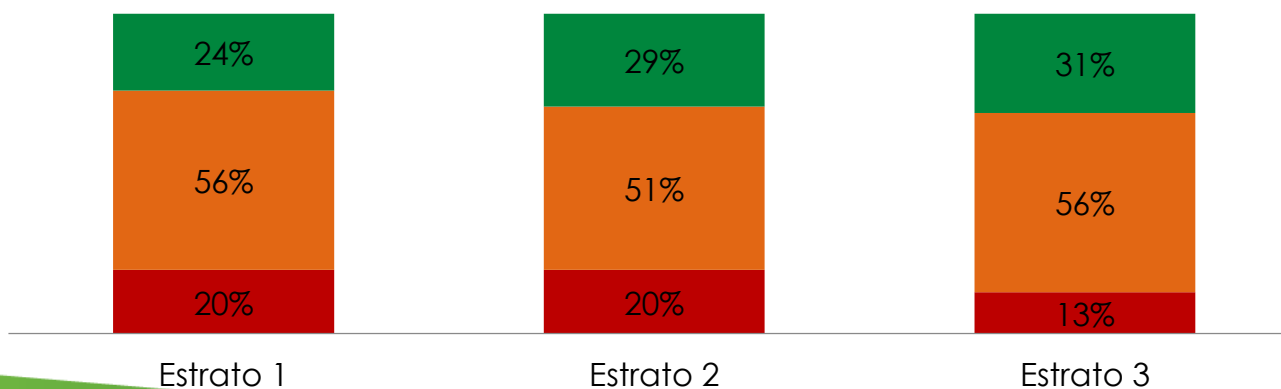


Durante el último año, la situación económica de su hogar:



Situación económica del hogar según estrato

■ Ha empeorado ■ Sigue igual ■ Ha mejorado



Base 2018: 760 encuestados
Base 2017: 765 encuestados
Base 2016: 764 encuestados



CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

Clima de opinión económica



QUIBDÓ
cómovamos

Hogares que se perciben como pobres* en Quibdó *“No puede satisfacer sus necesidades básicas para tener una vida digna”

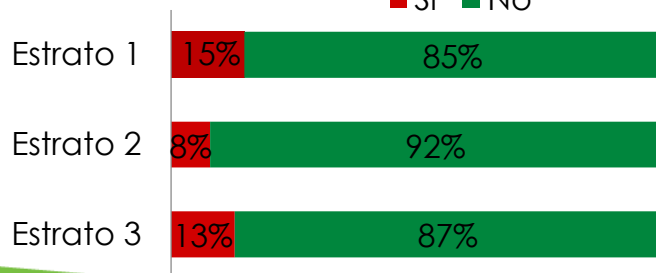


Hogares o miembros que tuvieron menos de 3 comidas al día

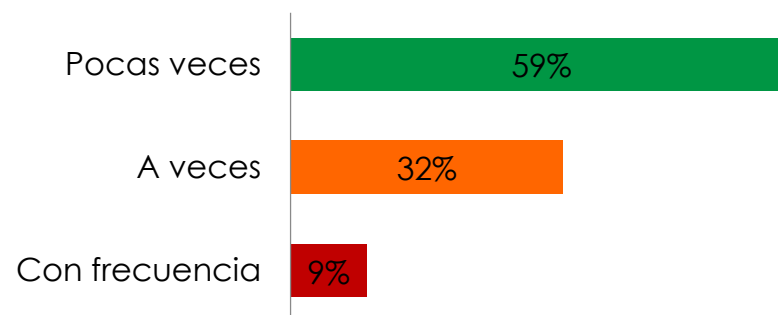


Estrato

■ Si ■ No



Frecuencia con la que sucede esto



Base: 111

Base 2018: 760 encuestados
Base 2017: 765 encuestados
Base 2016: 764 encuestados




CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE


CONCLUSIONES




QUIBDÓ
cómo vamos



Un 76% considera que las cosas en Quibdó van por mal camino, sin embargo un porcentaje significativo de los habitantes se encuentra orgulloso y satisfecho de vivir en el municipio.



En el último año, la mayoría de las personas perciben que su situación económica no ha tenido cambios. No obstante es importante mencionar que los resultados empeoran frente al 2017



El 80% de los hogares encuestados no se consideran pobres. Comparado al año 2016 y 2017, los hogares de la ciudad de Quibdó se sienten menos pobres.



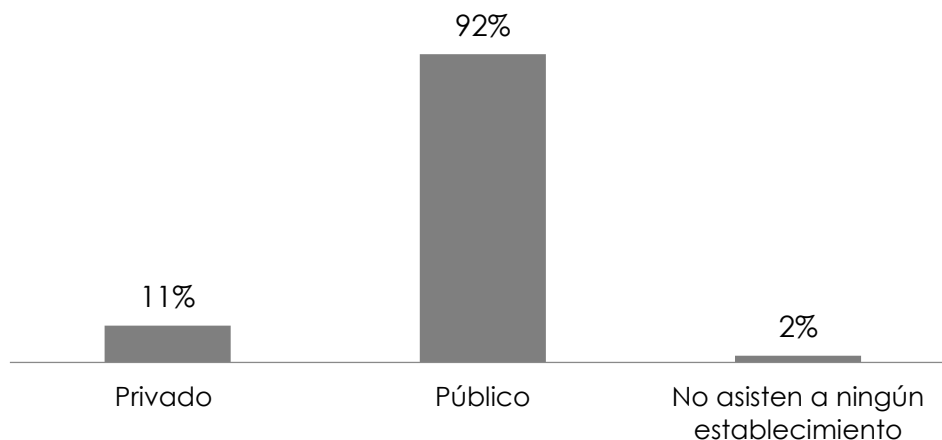
CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

EDUCACIÓN



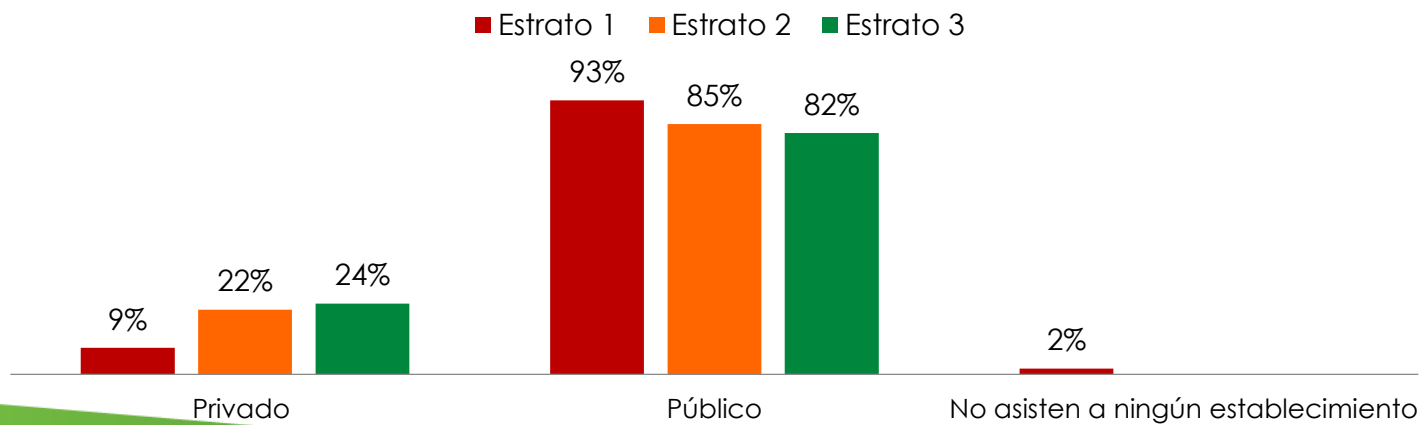
QUIBDÓ
cómovamos

Asistencia de niños y jóvenes de 5 a 17 años a establecimientos educativos



51% de los hogares encuestados tienen niños y jóvenes de 5 a 17 años

Asistencia – por estrato



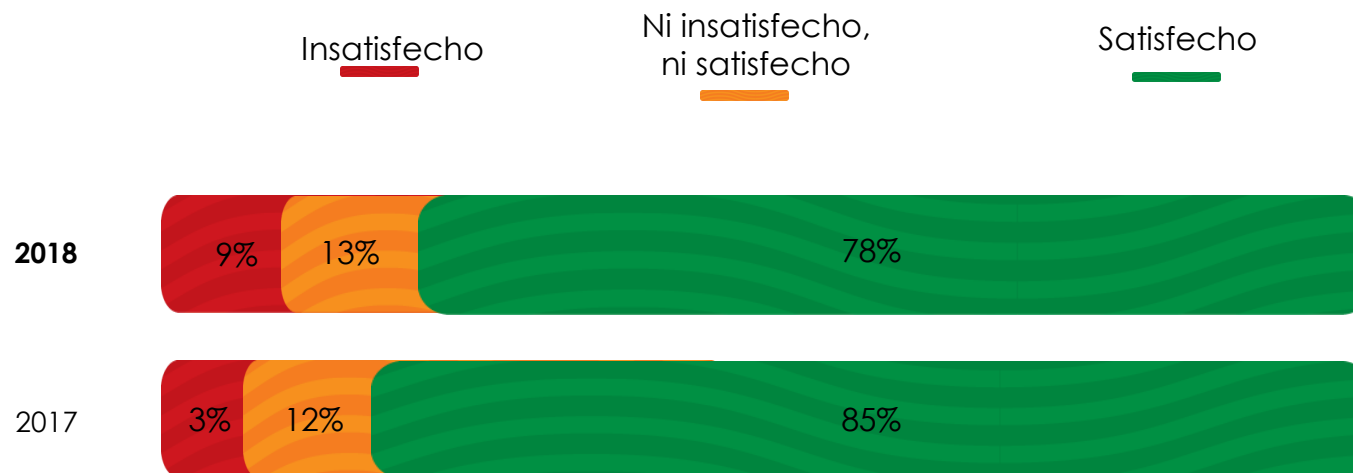
EDUCACIÓN



QUIBDÓ
cómo vamos



Satisfacción con la educación que reciben



Base 2018: 389 encuestados
Base 2017: 318 encuestados.




CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

CONCLUSIONES



QUIBDÓ
cómo vamos



La educación pública continúa siendo un activo social altamente valorado por los habitantes de Quibdó.

Los niños entre 5 y 17 años que no asisten a un establecimiento educativo pertenecen al estrato 1.



La mayoría de los hogares donde hay niños entre 5 y 17 años se encuentran altamente satisfechos con la educación que se recibe.

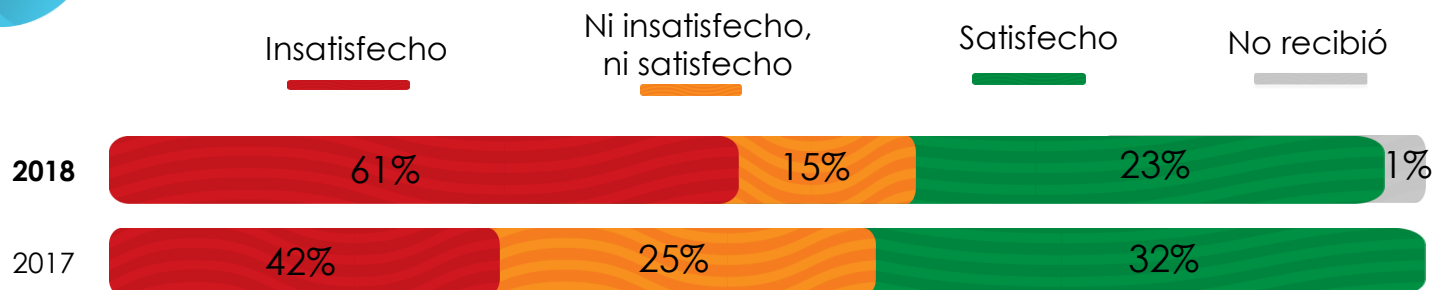


CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE[®]

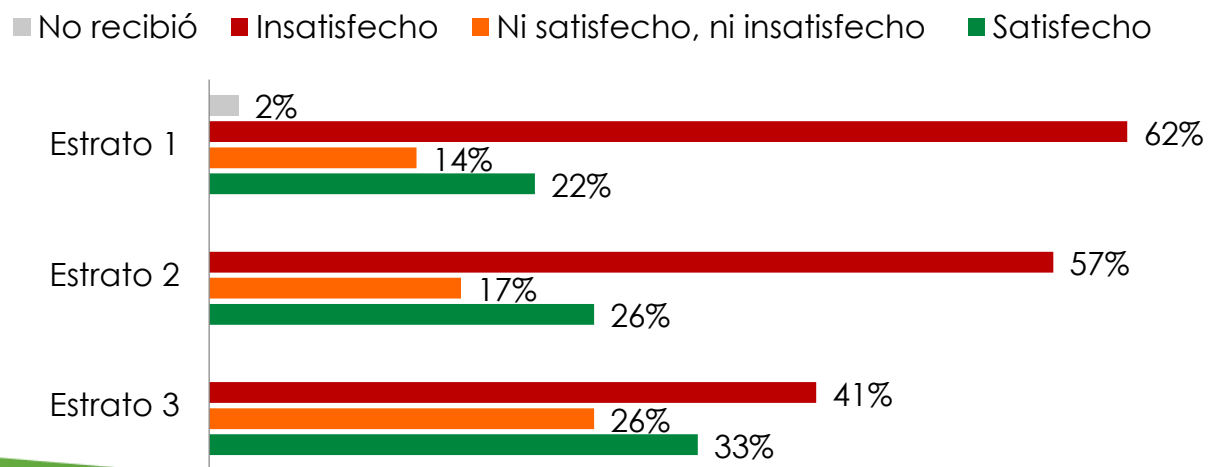
SALUD



Satisfacción con el servicio de salud recibido



Satisfacción – por estrato



SALUD



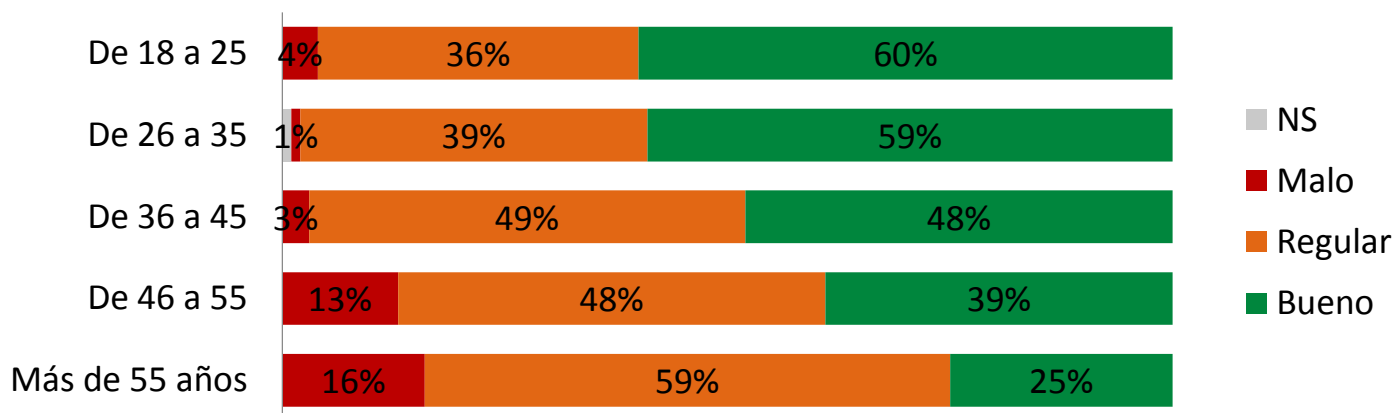
QUIBDÓ
cómo vamos



Estado de Salud



Estado de salud- edad



- NS
- Malo
- Regular
- Bueno

Base 2018: 760 encuestados
Base 2017: 765 encuestados




CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE


CONCLUSIONES




QUIBDÓ
CÓMOVAMOS



El nivel de satisfacción con los servicios de salud recibidos por parte de la mayoría de los habitantes es alto, comparado al año anterior se evidencia gran insatisfacción.



El porcentaje de población que no recibe servicios de salud y se encuentra principalmente insatisfecha pertenecen al estrato 1.



Frente al año anterior, se sigue presentando la misma situación de salud de los encuestados: un gran porcentaje considera que su salud es regular.



CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

SEGURIDAD



QUIBDÓ
cómo vamos

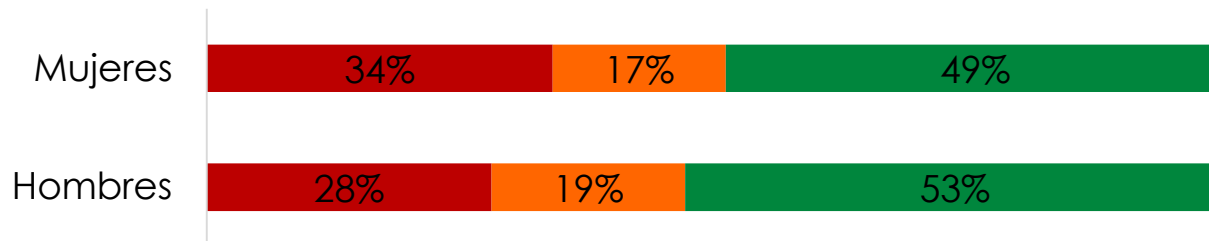


Qué tan seguro se siente en su barrio...

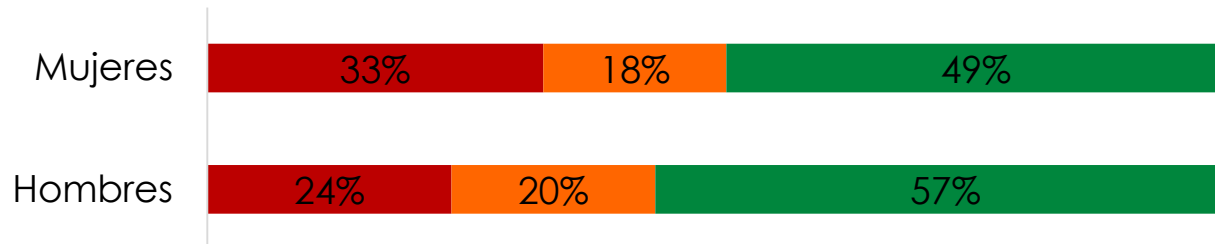
■ Inseguro ■ Ni seguro, ni inseguro ■ Seguro



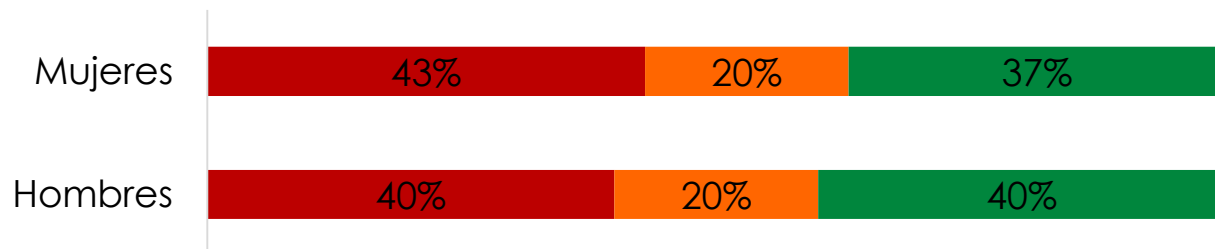
2018



2017



2016



Base 2018: 760 encuestados
Base 2017: 765 encuestados
Base 2016: 764 encuestados



CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

SEGURIDAD



QUIBDÓ
cómo vamos

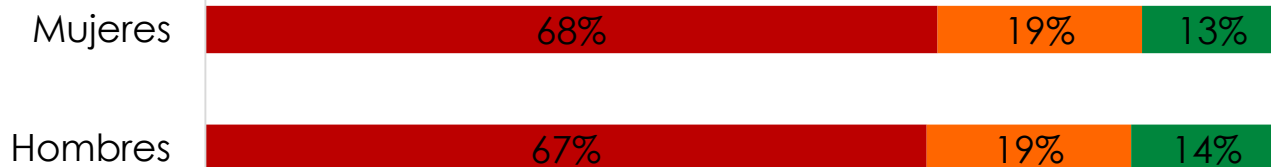


Qué tan seguro se siente en la ciudad...

■ Inseguro ■ Ni seguro, ni inseguro ■ Seguro



2018



2017



2016



Base 2018: 760 encuestados
Base 2017: 765 encuestados
Base 2016: 764 encuestados



CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

SEGURIDAD

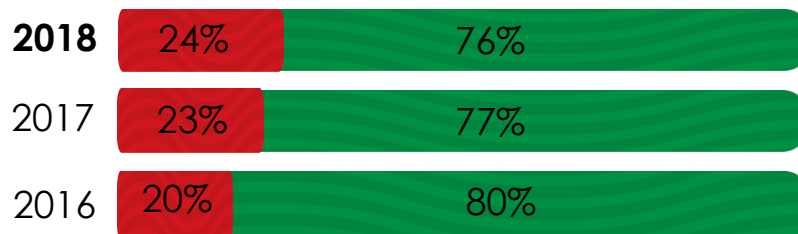


QUIBDÓ
cómo vamos

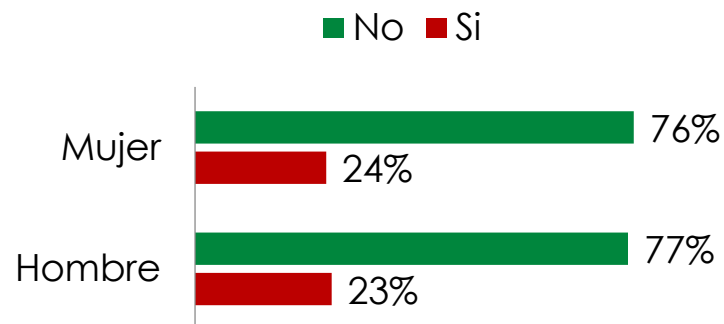


Principales problemas de inseguridad en el barrio:

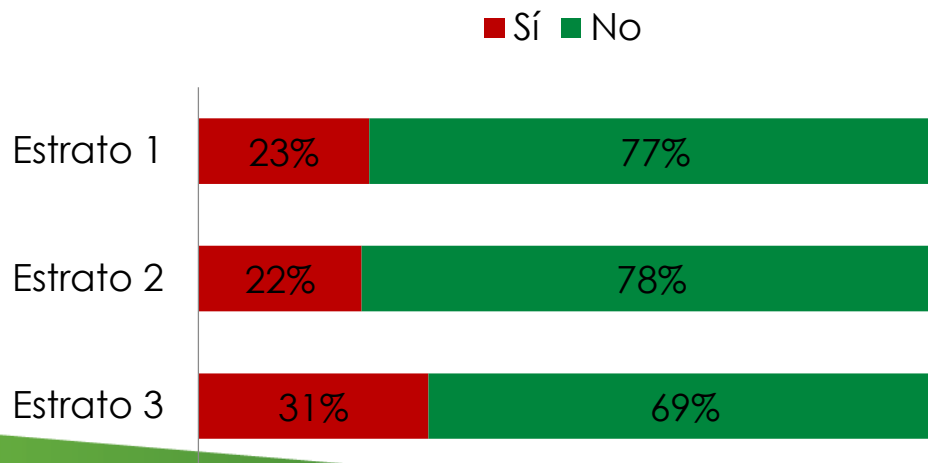
Ha sido víctima de algún delito



Ha sido víctima de algún delito según sexo



Ha sido víctima de algún delito según estrato



Base 2018: 760 encuestados
Base 2017: 765 encuestados
Base 2016: 764 encuestados



CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE™

SEGURIDAD



QUIBDÓ
cómo vamos

67% de los
encuestados se
sienten inseguros
en la ciudad

El 24% ha
sido víctima
de algún
delito



CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

CONCLUSIONES



QUIBDÓ
CÓMOVAMOS



La percepción de inseguridad aumento tanto en el barrio como en la ciudad. En la ciudad la mayoría de los encuestados percibe un nivel de inseguridad alto.

Con relación a los años anteriores, se evidencia que el porcentaje de encuestados que fueron víctimas de un delito sigue aumentando.



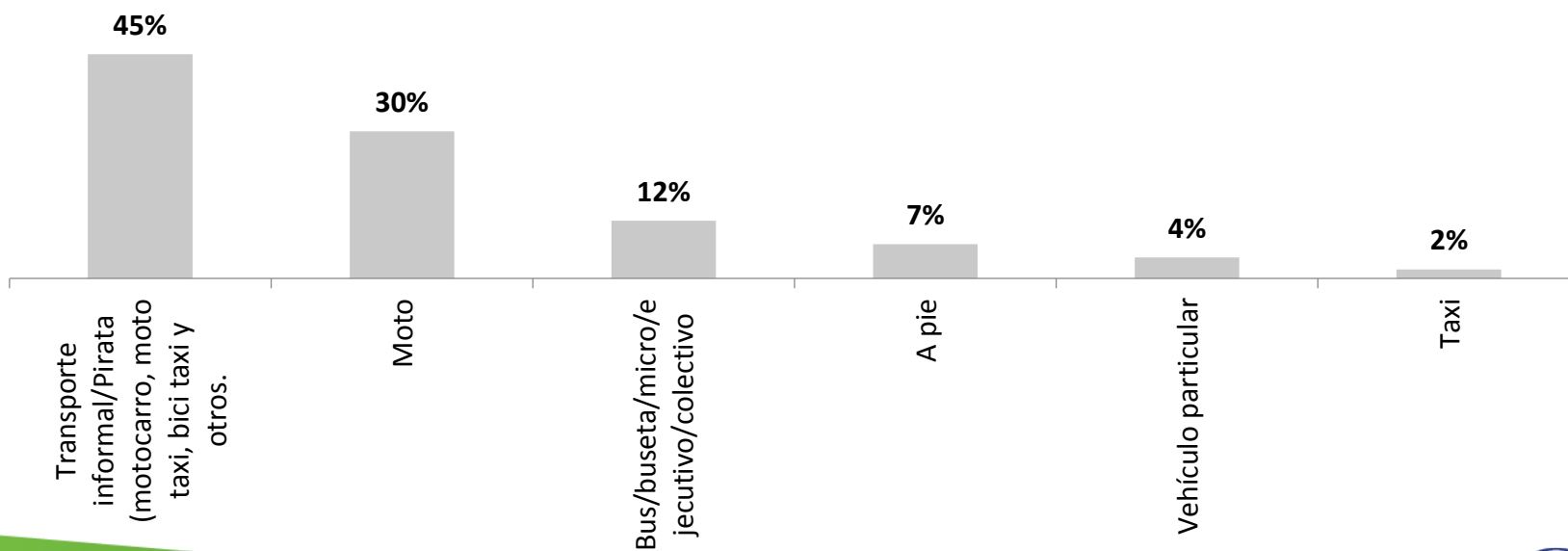
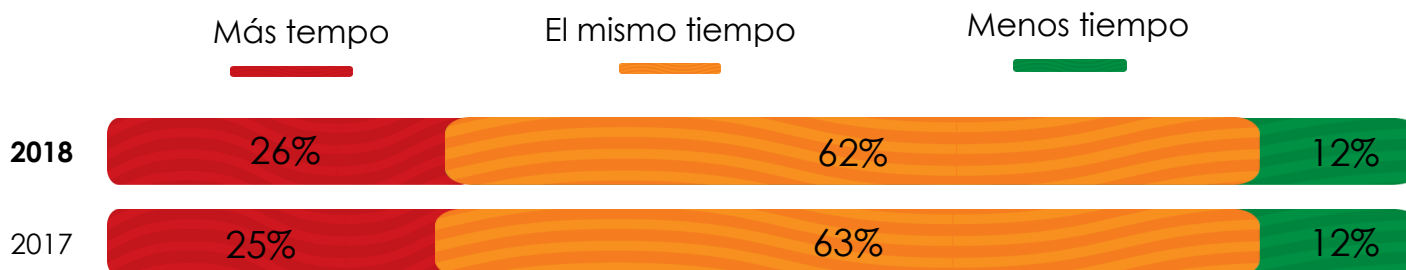
CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

MOVILIDAD



QUIBDÓ
cómo vamos

¿Usted percibe que los trayectos toman?



Base 2018: 760 encuestados
Base 2017: 765 encuestados



CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

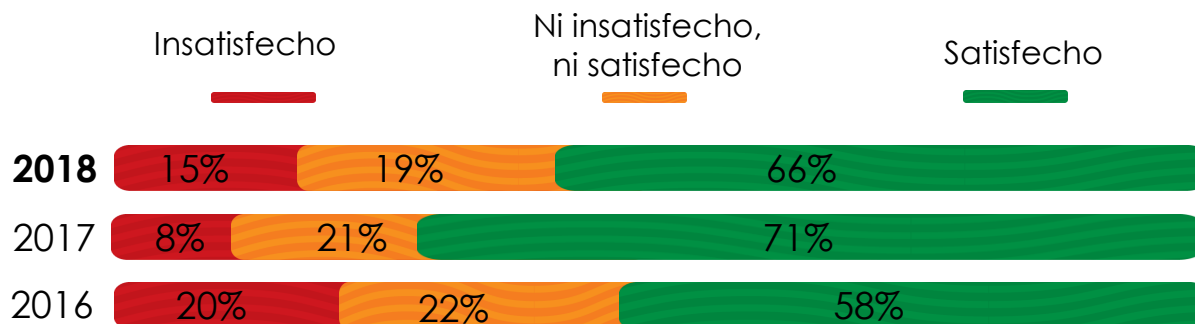
MOVILIDAD



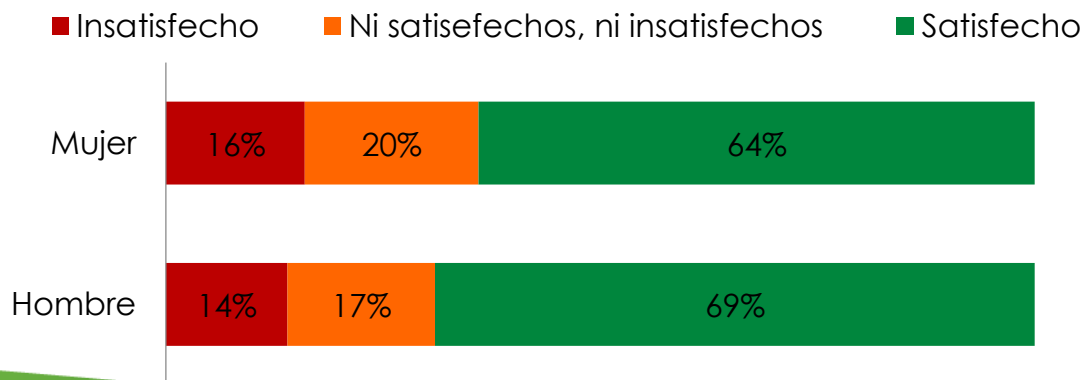
QUIBDÓ
cómo vamos



Nivel de satisfacción con el medio de transporte



Nivel de satisfacción con el medio de transporte según género




CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

Base 2018: 760 encuestados
Base 2017: 765 encuestados
Base 2016: 764 encuestados

CONCLUSIONES





QUIBDÓ
cómo vamos



Frente a los resultados del año anterior, se sigue percibiendo que los tiempos de desplazamiento siguen permaneciendo igual

El transporte informal o pirata es el principal medio de transporte de los habitantes de Quibdó, seguido por la moto.



El 66% de los habitantes de Quibdó se sienten satisfechos con el medio de transporte que utilizan. Sin embargo este porcentaje disminuyó respecto al año anterior.



CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

BUEN GOBIERNO

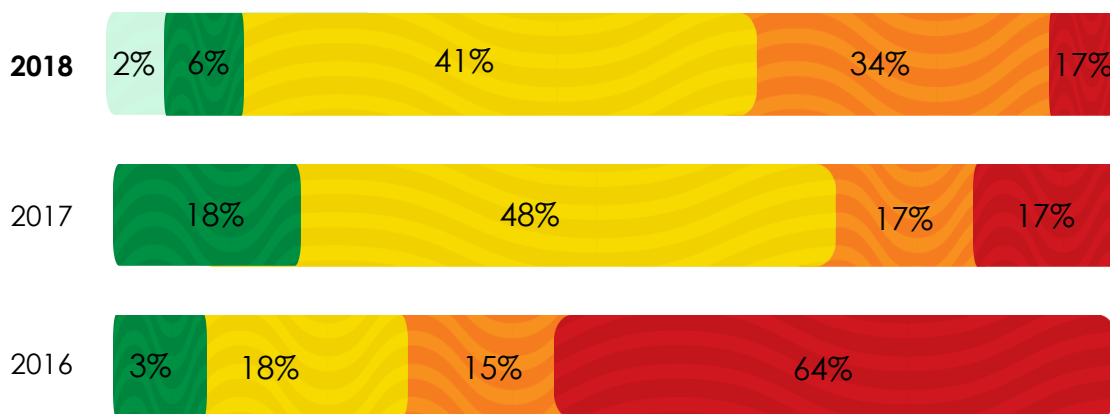


QUIBDÓ
cómo vamos

¿Qué tanto ha cambiado el nivel de corrupción en el último año en Quibdó?



Ha disminuido mucho Ha disminuido algo Sigue igual Ha aumentado algo Ha aumentado mucho



Base 2018: 760 encuestados
Base 2017: 765 encuestados
Base 2016: 764 encuestados



CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

GESTIÓN GLOBAL: ALCALDÍA DE QUIBDÓ

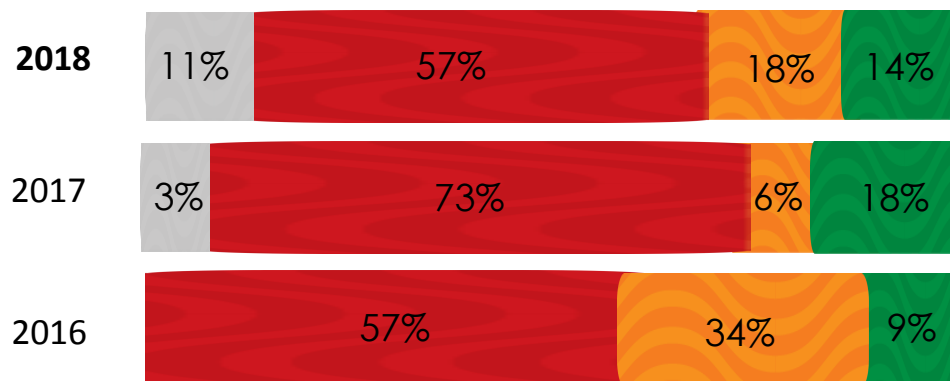


QUIBDÓ
cómo vamos



Favorabilidad del Alcalde ISAÍAS CHALÁ IBARGUEN

No lo conoce Desfavorable No tiene opinión Favorable



Base 2018: 760 encuestados
Base 2017: 765 encuestados
Base 2016: 764 encuestados

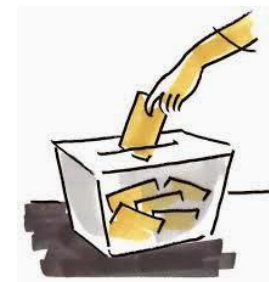
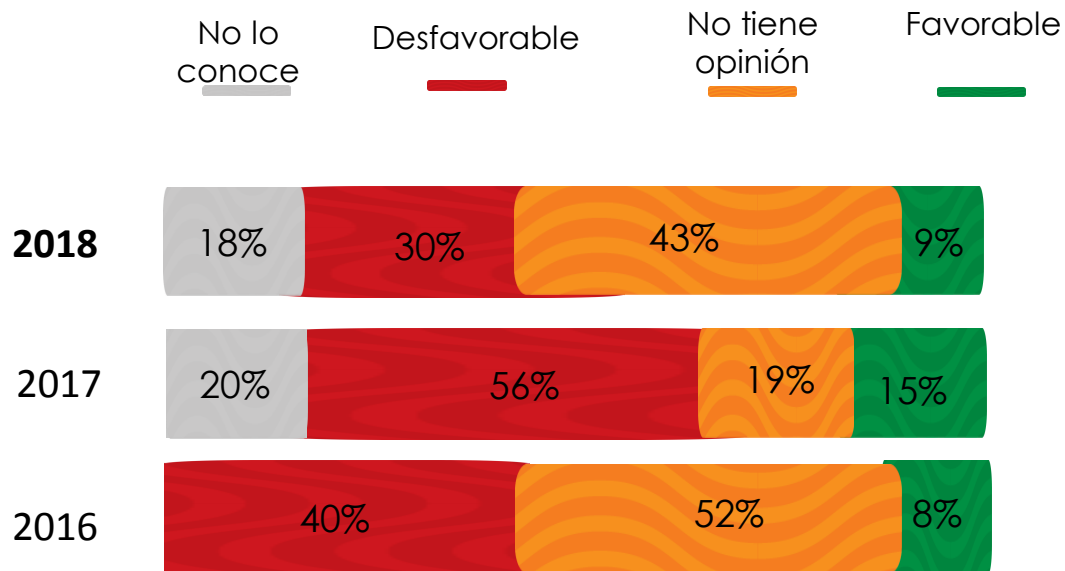


CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

CONCEJO DE LA CIUDAD



Favorabilidad



Base 2018: 760 encuestados
Base 2017: 765 encuestados
Base 2016: 764 encuestados

GESTIÓN PÚBLICA: CONOCIMIENTO Y FAVORABILIDAD



¿QUÉ DÓ
cómo vamos



	2016	2017	2018
Gabinete		Favorabilidad	
Secretaría de Salud Municipal	27%	30%	28%
Secretaría de Educación Municipal	49%	55%	60%
Secretaría de Gobierno	33%	27%	32%
Secretaría de Movilidad	28%	26%	24%
Secretaría de Ambiente		25%	30%
Secretaría de Cultura		43%	38%

	2016	2017	2018
Servicios Públicos		Favorabilidad	
Empresa Pública de Energía	31%	35%	44%

	2016	2017	2018
Otros		Favorabilidad	
Cades/Supercades		28%	37%
Instituto de Recreación y Deporte		39%	39%
Empresas de teléfono		41%	52%

Nota: la favorabilidad se calcula sobre la base del nivel de conocimiento de cada institución.



CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

CONCLUSIONES



QUIBDÓ
cómo vamos



Los habitantes de Quibdó perciben que el nivel de corrupción se ha mantenido. Con relación al 2017 perciben que la corrupción se ha incrementado.

Frente al 2017 la desfavorabilidad del alcalde de Quibdó y del concejo ha disminuido. Sin embargo, no se evidencia incremento en la favorabilidad.



El mayor porcentaje de favorabilidad lo tiene la secretaría de educación y la empresa de telefonía. Respecto al 2017 las secretarías de salud, movilidad y cultura disminuyeron su favorabilidad



CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE®



CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMACIÓN INTELIGENTE™

GRACIAS

